

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Социально-экономические дисциплины и экономика строительства»

УТВЕРЖДАЮ

Директор БПФ

ГОУ «ПТУ им. Т.Г. Шевченко»

С.С. Иванова

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2022/2023 учебный год
(для набора 2020 г.)

Учебной дисциплины

Б1.В.12 «Управление качеством»

Направление подготовки:

5.38.03.01 Экономика

Профиль подготовки:

Экономика предприятий и организаций (строительство)

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения

Заочная, 5 лет

(в дистанционном формате)

Бендеры 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.В.12 «Управление качеством» /сост. Т.А. Федорова,– Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2022 - 12 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания обязательной дисциплины вариативной части студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 5.38.03.01 «Экономика» профиль - Экономика предприятий и организаций (строительство).

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.03.01 «Экономика», утвержденного соответственно, приказом от 12 ноября 2015г. г. № 1327 Министерства образования и науки РФ.

Составитель  / Т.А. Федорова, ст. преподаватель каф. СЭДиЭС/

1 Цель и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции на предприятиях на базе стандартизации и сертификации продукции.
- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на предприятиях.

В результате изучения данной дисциплины студент должен иметь ясное представление о существующих методах управления качеством, а также осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность.

2 Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части Б1.В.12 ООП ВО по направлению 5.38.03.01 ЭКОНОМИКА, профиль «Экономика предприятий и организаций (строительство)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
<i>Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями:</i>	
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
<i>Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:</i>	
ПК-3	Способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
<i>Выпускник должен обладать следующими общими профессиональными компетенциями:</i>	
ОПК-2	Способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач.
ОПК-4	Способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество;
- методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;

- правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;
- использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;
- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;
- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;
- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;
- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании;
- применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

владеть:

- категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа;
- навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;
- приемами ведения дискуссии и публичных выступлений;
- потребностью в постоянном продолжении образования.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов:

Курс/сессия	Количество часов						Форма итого- вого контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. зан.		
3 курс 8 сессия	2/72	4	2	-	2	62	
3 курс 9 сессия	2/72	14	6	-	8	49	Экзамен, 9ч. (контр.раб)
Итого:	4 /144	18	8	-	10	117	Экзамен, 9ч. (контр.раб)

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ Раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная			Внеаудит. работа (СРС)
			Работа			
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность качества продукции. Показатели и методы оценки качества	15	1	4		10
2.	Системный подход к управлению качеством продукции	9	1	-		8

3.	Международные стандарты ИСО серии 9000	24	2	2		20
4.	Правовое обеспечение управления качеством продукции	13	-	-		13
5.	Организация и виды технического контроля	16	1	-		15
6.	Новейшие методы управления качеством	24	2	2		20
7.	Управление качеством на рабочих местах	15	-	-		15
8.	Экономика управления качеством	19	1	2		16
	Экзамен	9				
Итого:		144	8	10	-	121

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1.	1	1	Сущность качества продукции. История управления качеством. Показатели и методы оценки уровня качества	Презентация, конспект лекций.
2.	2	1	Системный и процессный подход к управлению качеством продукции.	Презентация, конспект лекций.
3.	3	2	Международные стандарты ИСО серии 9000	Презентация, конспект лекций.
4.		-	Основы построения систем качества	
5.	4	-	Правовое обеспечение управления качеством продукции	Презентация, конспект лекций.
6.	5	1	Классификация видов технического контроля. Организация технического контроля на предприятиях	Презентация, конспект лекций.
7.	6	1	Новейшие методы управления качеством.	Презентация, конспект лекций.
8.		1	Статистические методы контроля качества и регулирования процессов	Презентация, конспект лекций.
9.	7	-	Управление качеством на рабочих местах	Презентация, конспект лекций.
10.	8	1	Экономика управления качеством	Презентация, конспект лекций.
	Итого:	8		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1.	1	2	Изучение основных терминов и определений	Методические указания по практическим занятиям
2.		2	Показатели качества продукции. Определение весовых коэффициентов показателей качества	Методические указания по практическим занятиям
3.	3	1	Изучение стандарта ИСО 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»	Методические указания по практическим занятиям

4.		1	Изучение стандарта ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»	Методические указания по практическим занятиям
5.	6	2	Инструменты управления качеством	Методические указания по практическим занятиям
6.	8	2	Оценка экономической эффективности повышения качества продукции	Методические указания по практическим занятиям
Итого:		10		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
1	1	История управления качеством. СИТ	2
	2	Принципы управления качеством Деминга. СИТ	2
	3	Опыт развития управления качеством. СИТ	2
	4	Классификация продукции. Номенклатура показателей качества. ИДЛ	2
	5	Методы определения значений показателей качества. ИДЛ	2
2	1	Понятие системного подхода в управлении качеством. ИДЛ	4
	2	Процессный подход в управлении качеством. ИДЛ	4
3	1	Международные стандарты ИСО в области управления качеством. ИДЛ	5
	2	Основы построения систем качества. ИДЛ	5
	3	Требования Международного стандарта ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества. ИДЛ	5
	4	Отраслевые стандарты СМК. СИТ, ИДЛ	5
4	1	Законодательные и нормативные документы управления качеством. ИДЛ	13
5	1	Методы и виды контроля качества продукции. СИТ, ИДЛ	5
	2	Классификация видов технического контроля. ИДЛ	5
	3	Организация технического контроля на предприятии. ИДЛ	5
6	1	Статистические методы контроля качества. СИТ, ИДЛ	20
7	1	Управление качеством на рабочих местах. ИДЛ	15
8	1	Оценка экономической эффективности повышения качества продукции. ИДЛ	10
	2	Анализ затрат на качество. ИДЛ	6
ИТОГО			121

Примечание: ДЗ-домашнее задание; СИТ- самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы.

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрена.

6.Образовательные технологии

Преподаватель выбирает наиболее предпочтительные методы обучения и формы самостоятельной работы студентов в соответствии с тематикой лекций и практических занятий.

Организуя работу студентов, необходимо постоянно обучать их методам такой работы.

Лекция - главное звено дидактического обучения. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному; – логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- приведение подлинных фактов, событий, явлений, статистических данных;
- связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Необходимо использовать различные варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности.

Практическое занятие проводится по более сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Главная и определяющая особенность любого практического занятия наличие элементов дискуссии, проблемности. Необходимо дать методические советы студентам по подготовке к практическому занятию, оговорив круг необходимой литературы, информационных справочников, наглядных пособий. Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области; формируются группы (команды); каждое практическое занятие проводится по своему алгоритму.

При проведении практических занятий преследуются следующие цели:

- применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем;
- отработка командных навыков взаимодействия; закрепление основ теоретических знаний с позиций системного представления бизнеса;
- развитие творческих навыков по управлению инновациями через разработку и реализацию проектов.

Подводя итоги практического занятия, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	Мультимедийные презентации. Постановка проблемных ситуаций.	6
	ПР	Дискуссия, деловая игра, дебаты, практическая ситуация, работа в малых группах.	6
Итого:			12

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Приведены в ФОС дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебный процесс обеспечивается соответствующими службами: аудиториями с мультимедийными проекторами, компьютерными классами с локальными сетями; библиотекой с постоянно обновляемым фондом и методическими разработками кафедры.

Содержание учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения данной дисциплины включает список литературы.

8.1. Основная литература

1. Мерзликина, Н. В. М52 Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц; 512 Мб оперативной памяти ; 3 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD ; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4 / XP SP 2 / Vista (32 бит) ; Adobe Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата pdf).
2. Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : метод. указания по практ. занятиям / сост. : Н. В. Мерзликина, А. В. Суровцев. – Электрон. дан. (1 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц; 512 Мб оперативной памяти ; 1 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD ; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4 / XP SP 2 / Vista (32 бит) ; Adobe Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата pdf).
3. Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : метод. указания по самостоятельной работе / сост. : Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай, А. В. Суровцев. – Электрон. дан. (1 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц; 512 Мб оперативной памяти ; 1 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD ; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4 / XP SP 2 / Vista (32 бит) ; Adobe Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата pdf).
4. Гиссин, В. И. Управление качеством продукции : учеб. пособие / В. И. Гиссин. – Ростов н/Д. : Феникс, 2003. – 400 с.
5. Никифоров, А. Д. Управление качеством : учеб. пособие / А. Д. Никифоров. – М. : Дрофа, 2004. – 720 с.
6. Управление качеством : учеб. / под ред. С. Д. Ильенковой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 352 с.
7. Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – М.: Омега-Л, 2005. – 399 с.
8. Мерзликина, Н. В. Управление качеством : учеб. пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 210 с. – (Управление качеством: УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина).
9. Никитин, В. А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000 / В. Н. Никитин, В. В. Филончева. – СПб. : Питер, 2004. – 126 с.

8.2. Дополнительная литература

7. Агарков, А. П. Управление качеством : учеб. пособие / А. П. Агарков. – М.: Дашков и К, 2007. – 217 с.
8. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учеб. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 211 с.
9. Окрепилов, В. В. Управление качеством: учеб. для вузов / В. В. Окрепилов. – М. : Экономика, 1998. – 639 с.
10. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. – М. : Дело и Сервис, 1999. – 159 с.
11. Всеобщее управление качеством : учеб. для высших учебных заведений / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин. – М. : Радио и связь, 1999. – 599 с.
12. Фомин, В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учеб. пособие / В. Н. Фомин. – М.: Ось-89, 2005. – 384 с.
13. Философские и социальные аспекты качества / Б. С. Алешин, Л. Н. Александровская, В. И. Круглов, А. М. Шолом. – М.: Логос, 2004. – 438 с.

14. Управление качеством : метод. указания к практ. занятиям / сост. : Н. В. Мерзликина, А. В. Суровцев. – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – 26 с. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина).

15. Управление качеством : метод. указания по курсовой работе / сост. А. А. Недбай. – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 26 с. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина).

16. Управление качеством : организац.-метод. указания / сост. : Н. В. Мерз-ликина, А. А. Недбай, Н. В. Перепелица. – Красноярск : ИПК СФУ,

2008. – 35 с. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектива Н. В. Мерзликина).

8.3. Программное обеспечение/сайты (полезные ссылки)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. / под ред. С. Д. Ильенковой. – Режим доступа: <http://e2000/kyiv.org>. – Загл. с экрана.

2. Ребрин, Ю. И. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. И. Ребрин. – Режим доступа : http://www.aup.ru/books/m93/1_2.htm. – Загл. с экрана.

3. Секацкий, В. С. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. С. Секацкий. – Красноярск: ИПЦ КГТУ, 2000. – Режим доступа : <http://lib.krgtu.ru/pocobia.php?section=sekacki>

4. ГОСТ Р 50691–94. Модель обеспечения качества услуг [Электронный ресурс] : стандарт. – Электрон. дан. (33 Кб). – М. : Изд-во стандартов, 2002. – Режим доступа : биб-ка по техн. наукам СФУ. – Загл. с экрана.

5. Мерзликина, Н. В. Управление качеством. Презентационные материалы. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: наглядное пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (10 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектив Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц ; 256 Мб оперативной памяти ; 10 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista (32 бита).

НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. ISO 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по работе с жалобами в организациях.

2. ISO 10012:2003. Системы управления измерениями. Требования к процессам измерения и измерительному оборудованию.

3. ISO 10019:2005. Руководящие указания по выбору консультантов по системе управления качеством и использованию их услуг.

4. ISO 15489-1:2001. Информация и документация. Управление записями. Часть 1. Общие требования.

5. ISO/TR 10013:2001. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.

6. ISO/TS 23081-1:2004. Информация и документация. Процессы управления записями. Метаданные для записей. Часть 1. Принципы.

7. ISO/TC 176/SC 2/N 525R. Пакет документов по введению и поддержке ISO 9000: Руководящие указания по требованиям ISO 9001:2000 к документации.

8. ISO/NC 176/SC 2/N 524R2. Руководство по использованию пункта 1.2 «Применение» ИСО 9001:2000.

9. ИСО/ТК 176/ПК 2/Н 630R2. Руководство по применению процессов аутсорсинга.

10. ISO TC 176/SC 2 N 544 R. Руководство по процессному подходу к системам менеджмента качества.

11. ISO 9000–2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

12. ГОСТ Р 40.003–2005. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2000).
13. ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.
14. ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
15. ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования.
16. ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
17. ГОСТ Р ИСО/ТО 10017–2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.
18. Р 50-601-46–2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества.
19. ГОСТ Р 40.005–2000. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества и производств.
20. ГОСТ Р 51814.1–2004. Система менеджмента качества в автомобилестроении. Особые требования по применению ГОСТ Р 9001–2001 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части.
21. ГОСТ Р 52614.2–2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования.
22. ГОСТ Р ИСО/ТО 10014–2005. Руководство по управлению экономикой качества. 46.
23. Р 50-601-19-91. Рекомендации. Применение статистических методов регулирования технологических процессов.
24. Р 50-601-20-91. Рекомендации по оценке точности и стабильности технологических процессов (оборудования).
25. Р 50-601-32-92. Рекомендации. Система качества. Организация внедрения статистических методов управления качеством продукции на предприятии.
26. Р 50-601-36-93. Рекомендации. Система качества. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии (в соответствии с положениями стандартов ИСО серии 9000).
27. Р 50-601-40-93. Рекомендации. Входной контроль продукции. Основные положения.
28. Р 50.1.018-98. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Контрольные карты Шухарта.
29. Р 50.1.021-99. Рекомендации по стандартизации. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Приемочные контрольные карты.
30. ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению.
31. ГОСТ Р ИСО 14004–2007. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования.
32. Р 50-601-45/1–2006. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2006 года (для организаций с численностью работающих свыше 250 человек).
33. Р 50-601-45/2-2005. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2005 года (не более 250 человек).
34. ГОСТ Р ИСО 10002:2007. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.
35. ГОСТ Р ИСО 10019:2007. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ. ЖУРНАЛЫ.

1. Журнал «Стандарты и качество».
2. Журнал «Методы менеджмента качества».

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий:

Приведены в УМКД

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Материально-техническое обеспечение включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Использование электронных учебников и дисков-тренажеров в процессе обучения должно обеспечиваться наличием во время самостоятельной подготовки рабочего места для каждого обучающегося в компьютерном классе имеющего выход в Интернет, в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Формами организации учебного процесса по данной дисциплине, согласно структуре, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Приведены в УМКД.

11. Технологическая карта дисциплины

Курс 3 группа БП20ВР62ЭК1 сессия 8,9

Преподаватель – лектор -ст. преп. Т.А. Федорова

Преподаватели, ведущие практические занятия - ст. преп. Т.А. Федорова

Кафедра СЭДиЭС

Курс/сессия	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. зан.		
3 курс 8 сессия	2/72	4	2	-	2	62	
3 курс 9 сессия	2/72	14	6	-	8	49	Экзамен, 9ч. (контр.раб)
Итого:	4 /144	18	8	-	10	117	Экзамен, 9ч. (контр.раб)

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	0	4
	Посещение ЛПЗ	0	5
	Итого	0	9
Текущий контроль работы на практических занятиях	Изучение основных терминов и определений	4	8
	Показатели качества продукции. Определение весовых ко-	4	12

Необходимый минимум для допуска к экзамену 20 баллов, получения итоговой оценки «удовлетворительно» - 40 - 69 баллов, оценки «хорошо» - 70-89 баллов, оценки «отлично» - 90-100 баллов.

	мента качества. Основные положения и словарь»		
	Изучение стандарта ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»	4	11
	Инструменты управления качества	4	10
	Итого	20	51
Рубежный контроль	Выполнение и защита контрольной работы	20	40
	Итого	20	40
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Экзамен	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Необходимый минимум для допуска к экзамену 40 баллов, получения итоговой оценки «удовлетворительно» - 40 - 69 баллов, оценки «хорошо» - 70-89 баллов, оценки «отлично» - 90-100 баллов.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине *устное собеседование с преподавателем по темам пропущенных практических занятий, подготовка рефератов, докладов, презентаций, участие в конференциях.*

Если студент набрал менее 40 баллов, либо желает повысить полученную им автоматическим путем оценку, он сдает экзамен. Общая сумма баллов по экзаменационному билету при правильном и полном ответе на все вопросы равна 30.

Составитель _____ / Т.А. Федорова, ст. преподаватель/
(подпись)

И.о. зав. кафедрой СЭДиЭС _____ /Е.В. Корниевская /
(подпись)

Согласовано:

Зам. директора по УМР _____ / И.М. Руснак/
(подпись)